



Estas son las instrucciones para la Forma de Reclamación del Cliente . El formulario debe ser completado y firmado por el dueño de la propiedad que sufrió daño. Falta de completar el formulario, incluyendo los detalles específicos, puede resultar en rechazo de su reclamo. Recibos originales documentando la fecha, precio y lugar donde fue comprado puede ayudar cuando someta su reclamo.

Estimados de reparaciones se requieren para equipos grandes electrónicos (aires acondicionados, refrigeradores, estufas, lavadoras y secadoras). Si el artículo dañado no se puede reparar, una carta o declaración de un técnico con licencia debe ser presentado junto con un estimado de reemplazo por un artículo comparable. Todos los demás artículos requieren un recibo de compra y/o estimados de reemplazo por un artículo comparable. Un estimado de tienda o publicidad en Internet con el artículo y el precio es suficiente.

Por favor, no deseche de ningún artículo hasta que su reclamo se resuelva. Bienes perecederos no tienen que conservarse. Sin embargo, fotos de los artículos dañados deben acompañar su formulario completado. Si está enviando su reclamo por correo electrónico, envíe todos los documentos de respaldo como adjuntos.

Si tiene preguntas sobre este proceso, puede dejar un mensaje en
(813) 228-1415.

Reclamaciones pueden ser presentadas a través de correo o correo electrónico:

Correo: TECO
Attn: Claims Department
P. O. Box 111
Tampa, FL 33601

Correo Electrónico: ClaimsMgmt@tecoenergy.com



FORMA DE RECLAMACION DEL CLIENTE

<input type="checkbox"/> Tampa Electric Company		<input type="checkbox"/> Peoples Gas System	
Nombre: (Primero)		(Segundo)	(Apellido Paterno)/(Apellido Materno – opcional)
Dirección:			
Ciudad, Estado, Zona Postal:		Localización del incidente (si es diferente de su dirección):	
Número de Teléfono: ()		Número Alterno: ()	
Cuenta aparece bajo qué Nombre?			
Número de Cuenta:		Número de Contador:	
Fecha Del Incidente (requerido): (Mes)		(Dia)	(Año)

Usted ha llamado a Servicios de Cliente? Si No TECO respondió? Si No

Por favor resume el incidente: _____

Por favor facilite detalles acerca de los daños que ha sostenido (adjunte otra página adicional si es necesario)

Artículo	Marca/Modelo # (requerido)	Edad (requerido)

Certifico que los gastos de los que estoy pidiendo el reembolso han sido incurridos por mi. Certifico además que estos gastos no se han reembolsado, ni he de buscar reembolso, de cualquier otra empresa (inclusive aseguradoras). Estoy de acuerdo en presentar y conservar suficiente documentación para cualquier gasto del que pido reembolso.

 Firma Del Reclamante
 Dueño de Propiedad Inquilino